Pause ÉPA sur la fracture numérique

Mouvement d’éducation populaire et d’action communautaire du Québec

6839 rue Drole, bureau 305, Montréal (Québec) H2S 2T1

Téléphone : 514-843-3236 | info@mepacq.qc.ca | www.mepacq.qc.ca

# Qui sommes-nous?

Fondé en 1981, le Mouvement d’éducation populaire et d’action communautaire du Québec (MÉPACQ) regroupe 11 tables régionales en éducation populaire autonome qui rassemblent à leur tour plus de 300 groupes populaires et communautaires autonomes répartis partout à travers le Québec. Par le moyen de l’éducation populaire, nous travaillons ensemble à la transformation sociale de manière à faire émerger la solidarité et la justice sociale dans notre société.

Cet outil s’adresse aux organismes qui font de l’éducation populaire et de la défense collective des droits auprès de la population. Il se veut un outil pratique pour aider à comprendre ce qu’est la fracture numérique et pourquoi c’est important de revendiquer l’inclusion numérique.

**Illustrations :** Coco Guzman

**Mars 2024**

La reproduction en tout ou en partie de ce document est encouragée à condition d’en mentionner la source.

# Objectifs :

* Partager nos réalités et nos vécus face à la fracture numérique
* Réfléchir aux impacts dans nos vies de la fracture numérique
* Identifier des pistes d’action ou des revendications pour réduire l’exclusion numérique
* Partager le fruit de vos échanges avec le MÉPACQ pour alimenter ce dossier (si vous le souhaitez!)

# Mise en contexte:

Au cours des dernières années, avoir accès à internet est devenu essentiel. Nous en avons besoin pour travailler, nous informer, magasiner, obtenir des services ou rester en contact avec nos proches.

Cette tendance menace cependant de creuser les inégalités entre les personnes qui ont facilement accès au web et celles qui y ont plus difficilement accès. C’est ce qu’on appelle la fracture numérique.

L’accès au numérique est devenu un besoin et donc un droit. C’est pour cela que l’éducation populaire autonome (ÉPA) est l’outil pour contrer la fracture numérique, car on lutte contre les inégalités sociales et on œuvre pour une société plus juste.

L’ÉPA est un moyen de prendre conscience et d’agir sur cette réalité. C’est une façon de s’organiser et d’agir collectivement pour exiger l’inclusion numérique, afin de n’exclure personne.

Ce document se veut un complément au guide *De l’exclusion à la fracture : les laissé.es-pour-compte du virage numérique* pour vous soumettre des idées d’animation. Il propose d’abord une idée d’atelier sur le sujet général de la fracture numérique. Par la suite, il est organisé selon les 5 thèmes du guide : Littératie numérique, le coût de l’internet, l’accès aux services, l’accessibilité numérique, les infrastructures et l’espace public. Ces idées d’atelier par thème peuvent vous permettre d’aller plus en profondeur ou de sélectionner un sujet qui vous touche davantage. Vous pouvez choisir un ou des thèmes et les discuter dans l’ordre qui vous semble pertinent pour votre groupe. Garder en tête que les sujets sont tous interreliés et que plusieurs d’entre eux peuvent être traités dans une activité. N’hésitez pas à adapter les activités selon vos besoins.

Nous vous invitons à communiquer avec nous les résultats de vos ateliers !

[info@mepacq.qc.ca](mailto:info@mepacq.qc.ca)

# Activité générale sur la fracture numérique

1. **Préparation**

Consulter le guide *De l’exclusion à la fracture : les laissé.es-pour-compte du virage numérique*

1. **Scénette**   
   L’atelier débute par une scénette sur la fracture numérique qui illustre un exemple de fracture numérique

Quelques idées de scénette dans lesquelles vous pouvez piger :

* Une personne âgée veut prendre un rendez-vous médical. Elle cherche la personne à rejoindre pour prendre son rendez-vous. Elle se perd au téléphone dans la boîte vocale très complexe qui finit par lui dire de prendre rendez-vous en ligne. Une personne vient l’aider à la maison à se rendre sur internet pour prendre son rendez-vous, mais on lui demande sur le site de prise de rendez-vous de confirmer son identité une deuxième fois avec un cellulaire qu’elle n’a pas.
* Une citoyenne vivant avec un problème de vision entraperçoit une affiche pour une manifestation. Les couleurs sont peu contrastées et les détails dans le bas de l’affiche sont beaucoup trop petits. Elle ne comprend pas trop c’est quoi et ce dont on parle. Elle capte tout de même qui est le groupe organisateur et se rend sur leur site web en espérant avoir accès à davantage de détails. Malheureusement, le site web ne dispose pas d’outils d’accessibilité qui lui permettraient de le consulter facilement.
* Une journée un peu pénible attend une personne qui n’a pas de cellulaire avec des données internet. Elle voit une belle affiche pour manifester pour une cause qui lui tient à cœur, mais pour en savoir plus il faut scanner un code QR inscrit sur l’affiche. Par la suite, elle arrive au restaurant où le menu est maintenant un code QR. Au retour, elle rencontre un ami qui lui parle d’un concours de sa municipalité pour gagner des cartes-cadeaux. Pour participer, il faut scanner un code QR…
* Une personne a plusieurs démarches administratives à faire, mais toutes les portes des bureaux sont fermées et mentionnent que les services sont disponibles uniquement en ligne. Contrariée, elle change ses plans et décide d’aller faire des courses mais elle doit d’abord sortir de l’argent en passant à la caisse. « Y’a pu » de caisse, ni de guichet ! À la place, une affiche mentionnant que les services sont uniquement disponibles en ligne.
* Une personne en voiture a une crevaison et a besoin d’aide. Elle n’a pas de pneu de rechange et il n’y a pas de réseau cellulaire. Elle marche jusqu’au village le plus près qui n’a pas plus de réseau, mais où elle espère trouver une ligne téléphonique fixe. Il est maintenant tard, elle est épuisée par la distance qu’elle a parcourue et la tempête qui vient de débuter, elle décide d’aller dormir dans un motel. Elle trouvera de l’aide demain.

1. **Question d’échanges**

Quels sont vos réactions suite à la scénette ? Avez-vous déjà vécu une de ses situations ? C’est quoi pour vous la fracture numérique, ça se manifeste comment ?

1. **Pistes de solutions**

Choisissez en groupe une des situations qui vous interpelle ou vous indigne davantage et réfléchissez à une piste d’action collective pour la résoudre ou une revendication qui changerait les choses.

Faites part au MÉPACQ des revendications énoncées par le groupe

# Activité thématique A - La littératie numérique

1. **Préparation**

Consulter la fiche sur la littératie numérique du guide *De l’exclusion à la fracture : les laissé.es-pour-compte du virage numérique* (p.4)

1. **Brise-glace**

Pour briser la glace, posez la question suivante : À mains levées, qui est toujours 100% à l’aise en tout temps avec les appareils technologiques: internet, les ordinateurs, cellulaires, tablettes, etc?

Peu de personne devrait lever la main sauf peut-être la technicienne ou le technicien informatique du groupe! Au final nous ne sommes pas tous et toutes égaux face à la fracture numérique, mais un peu quand même!

1. **Questions d’échanges**

Questions pour démarrer les échanges :

Comment considérez-vous vos connaissances en informatique? Sur une échelle de 1 à 10?   
Sont-elles suffisantes pour vos besoins quotidiens?   
Est-ce que vous avez eu recours à des techniciens ou techniciennes ou à de l’aide extérieure (famille, proche, collègue) ?

1. **Expériences vécues**

En groupe, nommez des exemples que vous avez vécus ou qu’un proche a vécus par rapport à des difficultés en lien avec la littératie numérique. Noter les exemples.

1. **Pistes de solutions**

Choisissez en groupe une des situations qui vous interpelle ou vous indigne davantage et réfléchissez à une piste d’action collective pour la résoudre ou une revendication qui changerait les choses.

Faites part au MÉPACQ des revendications énoncées par le groupe

# Activité thématique B - Le coût de l’internet

1. **Préparation**

Consulter la fiche sur le coût de l’internet du guide *De l’exclusion à la fracture : les laissé.es-pour-compte du virage numérique* (p.6)

1. **Brise-glace**

Pour briser la glace, un jeu questionnaire de vrai ou faux:

Vrai ou faux?

* *Quand on a un cellulaire, on a forcément internet !*

Réponse : Faux! On peut avoir un cellulaire sans avoir un forfait qui offre internet. Ces forfaits sont souvent plus abordables, mais sont peu mis en valeur par les compagnies.

* *Le Canada est l’un des pays le plus cher pour les données mobiles (internet sur cellulaire)*

Réponse : Vrai! Le Canada est l’un des pays où il faut payer le plus cher pour ses données mobiles, se classant au 209e rang sur 228. Les prix sont chers en Amérique du Nord, car les États ont fait des allègements réglementaires qui ont réduit la concurrence et favorisé les grands opérateurs mobiles (Bell, Rogers, Telus).

Source : https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1726369/etude-prix-donnees-data-mobile-cellulaire-telephonie-canada-comparaison-mobile-co-uk-pierre-larouche

* *Un programme a déjà existé pour fournir l’internet à prix abordable aux familles*

Réponses : Vrai! Un programme fédéral (Famille branchées) a déjà existé pour fournir l’internet à prix modique aux familles.

Source : https://ised-isde.canada.ca/site/familles-branchees/fr

* *L’internet coûte la même chose partout au Québec peut importe où on vit.*

Réponse : Faux! Plusieurs régions doivent payer très cher leur internet (quand il y en a) et il y a peu ou pas de compétition.

1. **Questions d’échanges**

Questions pour démarrer les échanges :

Pouvez-vous vous permettre financièrement d’avoir l’internet et des appareils électroniques à la maison? Est-ce que vous avez dans votre communauté des accès wifi publique? Des ordinateurs partagés gratuits?

Comment trouvez-vous le magasinage de votre forfait internet ou cellulaire? Est-ce que c’est facile de négocier un prix avec votre fournisseur internet ou cellulaire?

Avez-vous un bon service (internet ou cellulaire) pour le prix que vous payez? Quels seraient un bon prix pour ce service?

1. **Expériences vécues**

En groupe, nommez des exemples que vous avez vécus ou qu’un proche a vécu problématique par rapport au coût de l’internet. Noter les exemples.

1. **Pistes de solutions**

Choisissez en groupe une des situations qui vous interpelle ou vous indigne davantage et réfléchissez à une piste d’action collective pour la résoudre ou une revendication qui changerait les choses.

Faites part au MÉPACQ des revendications énoncées par le groupe

# Activité thématique C - Accès au service

1. **Préparation**

Consulter la fiche sur l’accès au service du guide *De l’exclusion à la fracture : les laissé.es-pour-compte du virage numérique (p.8)*

1. **Brise-glace**

Pour briser la glace, poser la question suivante:

Qui est capable de facilement…?

* Écouter des vidéos de bébé chats
* Régler un problème avec le renouvellement de son permis de conduire à la SAAQ
* Changer les administrateurs du conseil d’administration de votre groupe
* Voir des publicités non sollicités
* Prendre un rendez-vous médical
* Faire une demande d’assurance chômage
* Commenter tout et rien dans la section commentaire

Constat : Il y a des choses relativement accessibles et faciles sur l’internet, mais les services publics ou essentiels le sont rarement!

1. **Questions d’échanges**

Questions pour démarrer les échanges :

Selon vous, est-ce que le langage des sites gouvernementaux ou des sites des services essentiels est simple et compréhensible? Avez-vous parfois l’impression de tourner en rond sur les sites?

Est-ce que c’est toujours possible de parler à une personne de l’institution (dans votre langue) si vous souhaitez?

Est-ce que la privatisation et la diminution des services sous prétexte d’efficacité et que cela coûte moins cher (par exemple les centres d’appel dans d’autres pays ou des clavardages d’intelligence artificielles) améliore ou détériore l’accès aux services?

1. **Expériences vécues**

En groupe, nommez des exemples que vous avez vécus ou qu’un proche a vécu problématique par rapport à l’accès aux services. Noter les exemples.

1. **Pistes de solutions**

Choisissez en groupe une des situations qui vous interpelle ou vous indigne davantage et réfléchissez à une piste d’action collective pour la résoudre ou une revendication qui changerait les choses.

Faites part au MÉPACQ des revendications énoncées par le groupe

# Activité thématique D : L’accessibilité numérique

1. **Préparation**

Consulter la fiche sur l’accessibilité numérique du guide *De l’exclusion à la fracture : les laissé.es-pour-compte du virage numérique* (p.10)

1. **Brise-glace**

Visionnez la capsule*Un site Web accessible, c’est bon pour tout le monde! du* Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM) pour mieux démystifier collectivement l’accessibilité du Web.   
Disponible ici :   
<https://dephy-mtl.org/ressource/un-site-web-accessible-cest-bon-pour-tout-le-monde/>

1. **Discussions et expériences vécues**

Est-ce que vous connaissiez les réalités décrites dans la capsule vidéo ?

Et vous ? Vivez-vous des obstacles d’accessibilité numérique ou connaissez-vous des gens qui vivent des enjeux d’accessibilité numérique ? Lesquels? (handicap physique, handicap visuel, LSQ (langue des signes québécoise), analphabétisme, etc.)

Pensez-vous que la société en fait assez pour inclure et assurer l’égalité numérique pour toutes et tous ?

1. **Pistes de solutions**

Choisissez en groupe une des situations qui vous interpelle ou vous indigne davantage et réfléchissez à une piste d’action collective pour la résoudre ou une revendication qui changerait les choses.

Faites part au MÉPACQ des revendications énoncées par le groupe

# Activité thématique E - Les infrastructures et l’espace public

1. **Préparation**

Consulter la fiche sur **les infrastructures et l’espace public** du guide *De l’exclusion à la fracture : les laissé.es-pour-compte du virage numérique* (p.12)

1. **Brise-glace**

Pour briser la glace, posez la question suivante :

Demandez au groupe : Est-ce que vous connaissez des endroits (bâtiments, villes, villages, routes) où il n’y a pas de réseau internet ou cellulaire?

1. **Questions d’échanges**

Questions pour démarrer les échanges :

Est-ce que chez vous, vous avez un bon réseau cellulaire? Est-ce que les routes que devez prendre ont un bon réseau ? Quels impacts cela peut avoir de ne pas y avoir accès ?

Est-ce que vous avez accès à internet et internet haute vitesse? Est-ce qu’il vous coûte cher? Est-ce que des lieux (intérieurs) dans votre ville ou village offrent de l’internet gratuitement?

Y a-t’il des endroits dans votre région n'y ont pas accès?

1. **Expériences vécues**

En groupe, nommez des exemples que vous avez vécus ou qu’un proche a vécu problématique par rapport aux infrastructures et l’espace public. Notez les exemples.

1. **Pistes de solutions**

Choisissez en groupe une des situations qui vous interpelle ou vous indigne davantage et réfléchissez à une piste d’action pour la résoudre ou une revendication qui changerait les choses.

Faites part au MÉPACQ des revendications énoncées par le groupe